

PLAÇA OBERTA ATENCIÓ AL CLIENT

S'informa que es procedeix a cobrir 1 plaça al lloc de treball d'atenció al client.

1. PLAÇA I LLOC DE TREBALL

D'acord amb les necessitats organitzatives, la jornada serà l'establerta en el Conveni Col·lectiu de ports i dàrsenes esportives de Catalunya, segons quadrant i calendari laboral del lloc de treball.

Tipus de contracte: Indefinit.

Jornada: Complerta, distribuïdes de dilluns a diumenge.

Categoria: Grup 4.

Centre de Treball: Port Esportiu i Pesquer de Badalona.

Localitat: Badalona.

Incorporació: Immediata.

2. CONDICIONS LABORALS DEL LLOC

Les establertes per a aquesta categoria i grup professional en el vigent Conveni Col·lectiu de ports i dàrsenes esportives de Catalunya.

3. FUNCIONS

Seguint les directrius dels seus/de les seves caps i la normativa vigent, les seves funcions fonamentals seran:

- Atenció presencial, telefònica i electrònica als clients, usuaris i interessats en els serveis del port.
- Registre i arxiu documental.
- Donar d'alta, mantenir i actualitzar les dades i documentació obligatòria i necessària de les embarcacions i clients al programa de gestió.
- Facturació de serveis diaris.
- Tancament de caixa i arqueig diari d'Atenció al client.
- Check in Check out d'embarcacions a port.
- Control de la presència diària.
- Redacció i seguiment de pressupostos per als serveis a amarristes, clients i usuaris portuaris.
- Control de reserves.
- Comunicacions a clients particulars i industrials del port.
- Assistència a esdeveniments i fires.
- Suport en la gestió operativa de l'escar i marina seca.
- Reclamació impagats i gestió de morositat.

4. SALARI I CONDICIONS LABORALS

23.500-€ bruts anuals, distribuïts per 14 pagues.

5. CONDICIONS

1.Requeriments

- Titulació tècnica de grau o màster, en especial de turisme, administració d'empreses o nàutica.
- Experiència mínima de 3 anys en el sector dels ports esportius desenvolupant les tasques pròpies d'atenció al client.
- Experiència en gestió documental, comptabilitat, control morositat.
- Català i castellà, nivell nadiu.
- Anglès parlat i escrit, nivell avançat.
- Francès parlat i escrit, nivell avançat
- Office nivell avançat.

2.Valorable

- Experiència en altres sectors de l'àmbit turístic: hotels, agències viatge, creuers, etc..
- Altres estudis complementaris en gestió, direcció o comptabilitat.
- Altres estudis complementaris en l'àmbit de la comunicació i màrqueting.
- Coneixements en programes de gestió portuària.
- Coneixements en programes de comptabilitat.
- Coneixements en altres idiomes.

3.Valors i Competències

- Disponibilitat.
- Identificació amb l'empresa.
- Orientació al client.
- Treball en equip.
- Adaptació i flexibilitat.
- Comunicació.
- Coordinació.
- Establiment de relacions.
- Iniciativa.
- Orientació a l'assoliment.

6. ADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS

Presentació de currículums: Les persones interessades i que compleixen els requisits establerts hauran de presentar currículum amb fotografia tipus carnet i breu descripció de les tasques desenvolupades a l'adreça de correu electrònic rrhh@marinabadalona.cat. Especificar en el cos del correu electrònic el NIF, el telèfon de contacte i el correu electrònic.

Termini de presentació: Fins el dia 5 de maig de 2023, a les 14:00 hores.

Especificar en l'assumpte del correu: Lloc atenció al client.

7. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ

1. Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar els aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional, i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.
2. Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a una entrevista personal per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i per valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals.

Badalona, 27 d'abril de 2023
MARINA DE BADALONA, S.A.